

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

Condiciones Generales.

Bienvenido. Holistia se dedica a ofrecer un directorio o base de datos de proveedores de servicios en terapias y desarrollo personal, a través de una plataforma en línea. La empresa busca conectar usuarios con proveedores de servicios del bienestar mediante un perfil profesional visible y gestionado por los propios proveedores de servicios y recomendada por usuarios de la plataforma, Holistia es la encargada de operar el Sitio. Los presentes términos y condiciones generales de uso tienen por objeto regular el acceso y uso que hagas del Sitio, asimismo, para efectos de claridad en adelante nos referiremos a usted, como el "Usuario"

Al entrar al sitio, el usuario manifiesta su conformidad y aceptación completa de los Términos y Condiciones, así como a nuestro aviso de privacidad.

Los presentes Términos y Condiciones podrán estar sujetas a cualquier tipo de variación, modificación, cambio, ajuste, adición o complemento en el futuro o en el momento en el que lo considere oportuno nuestra empresa, en el entendido que, dichas actualizaciones surtirán sus efectos en el momento en que las publiquemos en el Sitio, y el Usuario deberá aceptar expresamente dichas actualizaciones a nuestros Términos y Condiciones.

El sitio cuenta con un mecanismo para que el Consumidor, cliente o usuario, acepté los términos y condiciones, sin embargo, es distinta para el tratamiento de los Datos personales de los usuarios, para lo que se deberá aceptar a su vez el mismo aviso de privacidad.

Nuestros servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios, los menores de edad, quienes no tengan esa capacidad o las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema de El Sitio.

Toda la información general respecto a la identificación de la empresa se encuentra al final de los presentes términos y condiciones.

Servicios ofrecidos por la empresa.

Holistia es una plataforma que conecta a personas interesadas en su bienestar personal con proveedores de servicios del bienestar. El principal servicio que ofrece Holistia es un directorio digital de proveedores de servicios, donde cada proveedores de servicios puede crear y administrar su perfil profesional para ser contactado por posibles clientes.

Actualmente, Holistia brinda los siguientes servicios:

Directorio de Proveedores de servicios

Holistia pone a disposición de los usuarios una base de datos organizada con perfiles de proveedores de servicios del bienestar. Cada perfil incluye información relevante como nombre, especialidad, experiencia, contacto y horarios disponibles. Este servicio permite que los usuarios encuentren con facilidad a un proveedor de servicios que se adapte a sus necesidades.

Creación de Perfiles Proveedores de servicios

Los proveedores de servicios pueden solicitar que se les cree un perfil dentro de la plataforma.

Conexión entre usuarios y proveedores de servicios

Holistia facilita la comunicación entre las personas interesadas en recibir terapia o asesoría y los proveedores de servicios listados.

Promoción de Proveedores de servicios

Al contar con un perfil dentro de Holistia, los proveedores de servicios tienen la oportunidad de aumentar su visibilidad y llegar a más personas interesadas en sus servicios. Holistia también puede apoyar con estrategias básicas de promoción dentro de la plataforma.

Los servicios que la empresa ofrece son los relacionados en la parte final del presente documento para su mejor identificación, en la pestaña, apartado o liga particular de estos, lo que permite al Usuario tomar una decisión informada relacionada con la transacción comercial.

Los servicios ofrecidos por la empresa muestran:

- a) La descripción de los mismos, incluyendo sus especificaciones.
- b) El monto total a pagar por cada uno de ellos, en moneda nacional.

Precios.

Los precios a pagar por los servicios que el Usuario solicite son aquellos mostrados en este sitio en el momento en que el usuario realice su pedido, y detallados en la confirmación del mismo, incluyendo IVA o cualquier otro impuesto de aplicación, o cualquier otro según sea el caso. Asimismo, se puede consultar los precios de los servicios en el sitio.

Los precios pueden sufrir variaciones: dichas variaciones serán siempre comunicadas al cliente, que tendrá el derecho de no aceptarlas, rescindir el contrato y/o anular la entrega tras las variaciones de precios, siempre que la empresa no acepte llevar a cabo la entrega del servicio con los precios en vigor en el momento de efectuar el pedido.

Cuenta o ingreso a la plataforma para la contratación del servicio.

El servicio prestado por la Empresa, podrá o no, requerir el registro mediante cuenta o Log in, sin embargo, en cualquier caso se sujetará a lo siguiente:

El Registro con "usuario" y "contraseña" no es obligatorio, sin embargo, el cliente en su caso, deberá proteger el usuario y contraseña utilizados para registrarse en el sitio y es responsable de cualquier actividad o acción llevadas a cabo con su usuario y su contraseña.

No obstante, para lograr una transacción comercial es necesario que el cliente proporcione información personal.

El usuario, manifiesta que los datos que proporcione para contratar nuestros servicios son reales, veraces, exactos, lícitos y comprobables, y que libera a la empresa de cualquier responsabilidad derivada de la veracidad, idoneidad, exactitud, licitud y comprobación de los mismos, también se autoriza a verificar sus datos, ya sea de manera propia o a través de terceros, por lo que si se llegase a comprobar que la información que se proporciona es falsa, inexacta o ilícita, la empresa, a discreción, podrá negar el acceso al Sitio y a eliminar la cuenta de usuario, además de ser responsable de los daños y perjuicios generados. Todos los datos proporcionados se rigen de acuerdo a nuestra Política de Privacidad la cual se podrá encontrar en el mismo sitio.

El cliente se compromete a mantener actualizada en todo momento la información personal.

El cliente acepta notificar dentro del día siguiente a la empresa de cualquier utilización no autorizada de su usuario y contraseña, o bien cualquier otra infracción en la seguridad a sus datos.

Política de Cancelación y suspensión.

En Holistia ofrecemos una plataforma de conexión entre proveedores de servicios del bienestar y personas interesadas en mejorar su salud emocional y desarrollo personal. Es importante que tanto usuarios como proveedores de servicios comprendan que Holistia no forma parte de la relación contractual entre ellos, ni administra los pagos por los servicios ofrecidos.

1. Cancelación por parte del usuario final (clientes que buscan terapias)

Los usuarios pueden decidir libremente no contactar o no continuar con un proceso de búsqueda dentro de la plataforma, sin que esto genere ningún tipo de cargo o penalización.

Si el usuario ya ha agendado y/o pagado una sesión con un proveedor de servicios, la cancelación, reprogramación o solicitud de reembolso deberá tratarse directamente con

dicho proveedor de servicios. Holistia no se hace responsable por acuerdos incumplidos, sesiones canceladas o problemas relacionados con pagos.

2. Cancelación de perfil por parte del proveedores de servicios

Los proveedores de servicios pueden solicitar la eliminación o suspensión de su perfil en cualquier momento, contactando directamente al equipo de Holistia. La baja del perfil será procesada en un plazo máximo de 3 días hábiles.

En caso de incumplimiento de las reglas de uso de la plataforma, como la publicación de información falsa, malas prácticas o comportamiento inapropiado, Holistia podrá suspender o eliminar el perfil, según la gravedad del caso. Esta suspensión no implica reembolso alguno por pagos hechos entre el proveedor de servicios y sus clientes.

3. Limitación de responsabilidad de Holistia

Holistia no gestiona pagos ni reservas entre usuarios y proveedores de servicios. Por lo tanto, no asume ninguna responsabilidad por cancelaciones, reembolsos, reprogramaciones o quejas relacionadas con los servicios ofrecidos por los proveedores de servicios anunciados en la plataforma.

Holistia actúa únicamente como un canal de visibilidad para los proveedores de servicios, sin garantizar la calidad, disponibilidad ni resultados de los servicios prestados.

4. Suspensión de perfiles por parte de Holistia

Holistia se reserva el derecho de suspender, restringir o eliminar perfiles de proveedores de servicios si detecta alguna de las siguientes situaciones:

Uso de lenguaje ofensivo o conducta inapropiada hacia usuarios o personal de Holistia.

Reportes reiterados de usuarios por mal servicio, incumplimientos o actitudes poco éticas.

Uso indebido de la plataforma para fines distintos a los permitidos.

En la mayoría de los casos, Holistia enviará primero una advertencia y ofrecerá la oportunidad de corregir la situación antes de proceder con una suspensión definitiva.

La Empresa podrá en cualquier momento suspender o cerrar su Cuenta, y su capacidad para utilizar uno o más de los Servicios, o una parte de los Servicios, y ello de manera automática y sin necesidad de trámite alguno, tras remitirle por correo electrónico o por correo postal un requerimiento formal para que ponga fin a una determinada violación o aporte prueba de sus credenciales y demás documentación comprobatoria de su personalidad y/o capacidad que no se hubiera visto atendido inmediatamente, si se confirmara, o si la empresa tuviera motivos razonables para creer que usted ha incurrido en incumplimiento a los presentes términos y condiciones.

Si usted contara con más de una Cuenta, la empresa se reserva el derecho de suprimir todas las Cuentas que usted hubiera abierto.

En cualquier momento usted podrá poner fin a su Cuenta o de la suscripción a un determinado Servicio o Servicios, de manera automática y sin necesidad de trámite judicial alguno, notificándolo mediante el mismo procedimiento establecido de los presentes Términos y enviando su escrito al correo electrónico ahí proporcionado.

Si no acepta los presentes Términos y Condiciones no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a la empresa una solicitud para que ponga fin a su Cuenta y/o a las correspondientes suscripciones en el entendido que en tanto no acepte los Términos, termine su proceso de registro o envíe la solicitud establecida en este párrafo, su Cuenta permanecerá existente, pero inactiva.

Tenga presente que, si decide poner fin a su suscripción, no se practicará reembolso alguno, ni total ni parcial, de los importes ya abonados por el período de suscripción en vigor o por cualquier relación comercial vigente con algún tercero u otro Usuario relacionado con los Servicios.

La Empresa se reserva el derecho de recuperar los costes, suplementos y cargos en que se hubiera incurrido antes de la cancelación de su Cuenta o de su suscripción a un determinado Servicio o Servicios. Por otra parte, será responsabilidad suya pagar las cantidades que pudiera adeudar a otros proveedores de Contenidos antes de la terminación de su Cuenta. Las cantidades atrasadas o los costos no abonados, así como cualquier otro problema no resuelto con respecto a los Servicios, deberán liquidarse antes de cualquier posible apertura de una nueva Cuenta o la cancelación de una existente.

Con sujeción a la observancia del procedimiento de cancelación anteriormente indicado, la cancelación de su Cuenta y/o de su suscripción surtirá efecto en un período de tiempo razonable inmediatamente después de la recepción de su carta en el departamento de atención al cliente de la empresa mediante los medios al efecto establecidos en el presente punto.

En los supuestos de cancelación o de suspensión de su Cuenta, la empresa podrá suprimir y en cuyo caso Usted perderá, su perfil y la información relacionada que hubiera facilitado, junto con cualquier Contenido que pudiera haber publicado, cargado o puesto a disposición de terceros en los Servicios y en especial, sin carácter exhaustivo, su Nombre de usuario.

En los supuestos de terminación de la Cuenta, deberá de dejar inmediatamente de utilizar los Servicios y proceder a destruir cualquier documentación relativa a los medios que tuviera almacenada en cualquier tipo de soporte.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, no podrá participar nuevamente en los Servicios sin la expresa autorización de la empresa. Para beneficiarse nuevamente de los

Servicios, Usted deberá solicitarlo mediante el correo electrónico anteriormente citado, siguiendo los mismos criterios que para la cancelación, la autorización para la reactivación o Creación de una nueva Cuenta.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, o de uno o varios Servicios asociados a su Cuenta, no se incluirá en su haber ningún período de uso de los Servicios en línea ni ningún otro tipo de crédito ni se le convertirán en metálico, ni se realizará ningún otro tipo de reembolso, y dejará de tener acceso a su Cuenta o a cualquier otro derecho asociado a su Cuenta o a los Servicios en cuestión.

Para lo no establecido en los presentes Términos en relación con este punto, se atenderá lo señalado en el Aviso de Privacidad mismo que contiene el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales y cualquier información de los usuarios, así como el procedimiento para ejercerlos.

Política de uso de datos.

Además de lo dispuesto en la política de privacidad y aviso de privacidad respectivo, el cliente autoriza a La Empresa para hacer uso de toda la información publicada, para fines publicitarios, estadísticos y de evaluación, aun después de cerrada su Cuenta y por todo el tiempo que la ley aplicable, en su caso, lo permita.

Proceso de adquisición del Entregable del servicio o Servicio.

El Cliente a fin de realizar la adquisición de los servicios de la empresa deberá seguir los siguientes pasos:

1	El Cliente podrá acceder al directorio en línea donde se presentan los perfiles de los proveedores de servicios disponibles. Cada perfil contiene información sobre la especialidad, experiencia, ubicación (en caso de atención presencial), horarios, métodos de contacto y datos relevantes para tomar una decisión informada.
2	El Cliente elegirá libremente al proveedor de servicios de su interés, de acuerdo con sus necesidades y preferencias.
3	Una vez seleccionado el proveedor de servicios, el Cliente establecerá contacto directo con él o ella, utilizando los medios de contacto proporcionados en el perfil (WhatsApp, correo electrónico, redes sociales u otros).
4	El Cliente y el proveedor de servicios acordarán de manera directa los términos del servicio, incluyendo: <ul style="list-style-type: none">• Fecha y hora de la sesión• Modalidad (presencial o en línea)• Honorarios• Método y condiciones de pago• Políticas de reprogramación o cancelación

	Holistia no participa ni interfiere en este acuerdo, actuando únicamente como una plataforma de visibilidad.
5	El proveedor de servicios brindará el servicio directamente al Cliente, de acuerdo con lo pactado. Holistia no garantiza la calidad, duración o resultados del servicio ofrecido.
6	El Cliente podrá, si lo desea, compartir su experiencia con Holistia para fines de retroalimentación o mejora continua de la plataforma. Esta acción es completamente opcional.

El cliente siempre puede realizar cambios en cualquier selección de servicios, así como consultar información sobre otros servicios, antes de aceptar la transacción.

Previo a aceptar, el cliente podrá verificar la información resumida sobre el entregable del servicio que va a adquirir, así como cualquier información de entrega, precios y en su caso, costos de envío, antes de aceptar la transacción, incluyendo la siguiente:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluidos en su caso, los descuentos disponibles y todos los cargos aplicables;
- b) Los impuestos en su caso, adicionales al IVA que en su caso apliquen;
- c) En su caso, el costo de envío;
- d) En su caso, los cargos adicionales derivado del mecanismo de pago que se utilice;

Se mostrarán los medios de pago disponibles para completar la Transacción comercial, así como el mecanismo que permita al cliente seleccionar una opción de pago, de forma que se garantice la aceptación a las condiciones del mismo.

En el sitio se mostrarán al cliente los métodos de entrega disponibles.

El sitio, informará al cliente las condiciones de envío del entregable, los costos según el método de envío, los plazos estimados de entrega, las responsabilidades en caso de rechazos, retrasos, demoras o en su caso cobros derivados de operación del servicio postal del país de origen o destino.

Cada solicitud realizada a través del sitio estará regido por estas Condiciones. Al realizar una solicitud, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado, sin reserva alguna, las presentes Condiciones, por lo que le recordamos la conveniencia de que las lea detalladamente.

Los servicios son ofrecidos en esta página web dentro de los límites de las cantidades disponibles. En caso de que su solicitud excediera de los alcances de la empresa, se le informaría inmediatamente de ello.

Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales, las solicitudes realizadas y confirmadas por la empresa constituirán un contrato vinculante y plenamente eficaz entre las partes.

La empresa se reserva el derecho de rechazar solicitudes, por causas de fuerza mayor, incumplimiento de condiciones, afectación a terceros o en caso de impago.

La información registrada constituye prueba absoluta de la solicitud y de toda la transacción.

En su caso, la información registrada por el sistema de pago constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

Facturación.

Se emitirá una factura por cada solicitud siempre y cuando se cuenten con todos los datos y requisitos de ley para tal efecto. Se podrá solicitar la factura al correo de contacto dentro del mes en curso.

Políticas de Envío y Entregas.

La empresa a fin de realizar la entrega de los servicios adquiridos por el cliente seguirá lo siguiente:

1	Confirmación del servicio contratado Una vez que el Cliente haya establecido contacto y acordado los términos con el proveedor de servicios, se entenderá que el servicio ha sido contratado directamente entre ambas partes.
2	Definición del entregable El tipo de entregable dependerá del servicio acordado entre el Cliente y el proveedor de servicios (por ejemplo: sesión en línea, diagnóstico, reporte de avance, ejercicio personalizado, etc.).
3	Medio de entrega Los entregables serán enviados por el proveedor de servicios directamente al Cliente, utilizando los medios acordados (correo electrónico, mensajería instantánea, plataformas digitales, etc.). Holistia no participa en la entrega ni tiene acceso a los contenidos enviados.
4	Confirmación de recepción El Cliente deberá confirmar al proveedor de servicios la recepción del servicio o entregable. En caso de no recibirlo, deberá comunicarse directamente con él para resolver cualquier inconveniente.

La empresa llevará a cabo el envío de los entregables del servicios adquiridos exclusivamente en la dirección sea electrónica o física de destino especificada en la solicitud.

Asimismo, el cliente reconoce y acepta que, en caso de un posible robo o extravío de la información, entregable de los servicios u otros, no imputable a la empresa, éste llevará a cabo el proceso de investigación correspondiente y determinará los pasos a seguir para después comunicárselos al cliente y definir alternativas de solución.

Políticas de cancelaciones de servicios o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	<p>Relación directa entre cliente y proveedores de servicios</p> <p>Todos los servicios contratados a través de la plataforma Holistia se acuerdan directamente entre el Cliente y el proveedor de servicios de su elección. Por lo tanto, cualquier solicitud de cancelación, reembolso o modificación debe ser gestionada directamente con dicho proveedor de servicios.</p>
2	<p>Holistia no interviene en los pagos ni cancelaciones</p> <p>Holistia no forma parte de la relación contractual ni financiera entre el Cliente y el proveedor de servicios, por lo que no tiene responsabilidad alguna en los términos del servicio, ni en la devolución de pagos, ni en la ejecución de reembolsos, ni en los efectos de cualquier cancelación.</p>
3	<p>Recomendaciones para el Cliente</p> <p>Se recomienda al Cliente solicitar por escrito (vía correo, WhatsApp u otro medio verificable) la política de cancelación específica del proveedor de servicios antes de realizar cualquier pago, para evitar malentendidos y facilitar una resolución clara en caso de cancelación.</p>
4	<p>Incumplimiento o problemas con el servicio</p> <p>En caso de que el Cliente experimente un incumplimiento por parte del proveedor de servicios (como no presentarse a la sesión acordada), podrá reportar la situación a Holistia con fines informativos. Holistia se reserva el derecho de tomar medidas respecto al perfil del proveedor de servicios en la plataforma, pero no garantiza soluciones directas al conflicto entre las partes.</p>

Políticas de cambio de servicios o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	<p>Relación directa entre Cliente y proveedor de servicios</p> <p>Cualquier cambio en los servicios (como modificación de fecha, horario, modalidad o tipo de sesión) deberá ser acordado directamente entre el Cliente y el proveedor de servicios que prestará el servicio. Holistia no interviene en estas gestiones ni es responsable de la aceptación o rechazo de dichas solicitudes.</p>
2	<p>Holistia como plataforma de vinculación</p> <p>Holistia únicamente funge como un espacio de difusión para proveedores de servicios del bienestar, por lo que no garantiza ni administra cambios en los servicios</p>

	ofrecidos, ya que estos dependen exclusivamente de la disponibilidad y políticas individuales del proveedor de servicios
--	--

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, existen servicios adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Políticas de devolución de productos o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	Relación directa entre Cliente y proveedor de servicios Todos los servicios ofrecidos a través de Holistia son contratados directamente entre el Cliente y el proveedor de servicios. Por lo tanto, cualquier solicitud de devolución deberá gestionarse directamente con dicho proveedor de servicios, quien establecerá sus propias condiciones para proceder con reembolsos, compensaciones o alternativas.
---	---

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, existen servicios adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Política de Garantía.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	Servicios prestados por proveedores de servicios independientes Todos los servicios contratados a través de la plataforma Holistia son prestados directamente por proveedores de servicios independientes, quienes son responsables de la calidad, contenido y cumplimiento del servicio ofrecido. Por lo tanto, la garantía del servicio será determinada exclusivamente por el proveedor de servicios que lo brinda.
---	---

Uso de los servicios.

Como parte de los Servicios ofrecidos, La Empresa, incluye herramientas de software altamente funcionales para procesar y automatizar la información, como lo pueden ser conexiones a fuentes o bases de datos externas que se comparte por los Usuarios en la plataforma web y contenidos, a efecto de brindar un mejor Servicio. No obstante, La Empresa no garantiza la veracidad de la información que los Usuarios comparten en las Plataformas Web, ni la proporcionada por las diversas fuentes de datos. Por lo anterior, La Empresa no tiene ninguna responsabilidad respecto a la veracidad de la información que aporten los Usuarios a la plataforma web o que terceros proporcionen a la Empresa.

Los Servicios están destinados únicamente a su uso personal, en su caso, de las terceras personas involucradas y el cliente no deberá en ningún caso utilizarlos en modo alguno diverso a los fines comerciales para los cuales son proporcionados.

El cliente se compromete a no vender, arrendar ni comercializar los mismos. Se obliga igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Servicios o del propio sitio. Está expresamente prohibido la re-publicación (*re-posting*) o el uso automatizado o el uso masivo de los mismos.

Publicidad

La información y publicidad que se proporciona en el sitio es veraz, comprobable, clara, por lo que si generase confusión al Usuario favor de solicitar información previa a la contratación a los medios de comunicación proporcionados. La Empresa se deslinda de toda responsabilidad respecto a la contratación de productos de terceros no ofertados por ella misma que el Cliente haya contratado por medio de anuncios publicitarios.

Normas de conducta.

Concretamente, el Cliente se compromete a no realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

Utilizar cualquier elemento o contenido que pudiera constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos, como lo puede ser el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia imagen, y/o de cualquier otro derecho;

Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que de acuerdo con los presentes Términos, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable;

Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) que resultara constitutivo de una violación de una obligación de confidencialidad, o que incitara a la comisión de hechos ilícitos (en particular, a la piratería, el rompimiento de claves (cracking) o la difusión de programas informáticos falsificados);

Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado;

Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, entregable del servicio o cualquier otro elemento, sin la previa autorización expresa;

Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte del sitio, o la accesibilidad de otros clientes a los mismos, o el funcionamiento de las redes asociadas de los mismos, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores acciones;

Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito del sitio, y/u organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores;

Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o "macros", incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones "cheats", "hacks", "mods", "bots" y "trainers", y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);

Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;

Acosar a otros clientes, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;

Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro cliente, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;

Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por la empresa para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros clientes dentro del ámbito del sitio, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;

Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro cliente de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;

Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones.

Subir información falsa y/o engañosa con cualquier fin.

Sanciones.

En caso de que el cliente incumpla con los presentes términos, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, la empresa podrá discrecionalmente ejercer las siguientes acciones:

Cancelar la cuenta del cliente de forma temporal o permanente o en su caso negar la entrega o prestación del servicio.

Proceder legalmente solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

Disposiciones de Propiedad intelectual.

El sitio está diseñado, editado, producido y gestionado por La Empresa, así es, que todo el contenido, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación y disposición, y su diseño pertenecen a esta.

Del mismo modo, las marcas comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en el sitio son propiedad de la empresa.

El sitio, así como la totalidad de su contenido está protegido por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos.

Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte del sitio, con independencia de la forma y de la causa de la misma, sin la previa autorización de la empresa.

Medidas de protección técnica y gestión de derechos digitales.

Determinados Servicios pueden estar protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida de protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, e-firma del SAT, entre otros.

Para acceder a ciertas funciones o Servicios, y en algunos casos para desbloquear contenidos exclusivos, proceder a ciertos Servicios o contraer acuerdos con otros Usuarios, podría ser necesaria o exigible una conexión a internet de banda ancha, contar con una Cuenta y contraseña y contar con una e-firma del SAT, entre otros requisitos.

La Empresa puede cancelar, a su entera discreción, el acceso a uno o varios Servicios o funciones en línea mediante un preaviso publicado con una antelación.

Los Servicios podrán ser protegidos mediante software de gestión de derechos digitales ("software DRM"). En tal caso, mediante estos Términos usted acepta, reconoce y autoriza lo siguiente en relación con el software DRM: (i) la instalación de La Empresa, es decir del Servicio, podrá provocar la instalación del software DRM en su equipo; (ii) el software DRM puede limitar el número de instalaciones del producto; (iii) el software DRM puede instalar

en su equipo los componentes adicionales necesarios para la protección contra copias; y (iv) durante la instalación y/o primera ejecución del producto puede ser necesaria una conexión en línea para desbloquear el producto a través del software DRM. Lo anterior para efecto de aplicaciones móviles y plug-ins en exploradores.

La Empresa declina toda responsabilidad con respecto a los componentes que cualquier software DRM pueda instalar en su equipo. Para obtener información adicional, visite el sitio web del software DRM que aparezca durante la instalación del Servicio. Es posible que se requiera una conexión a internet, una cuenta para instalar dicho programa y registrarse con el código serie de un solo uso adjunto para ejecutar y acceder a los servicios en línea y a las funciones de este Servicio. Es posible que se impongan restricciones de edad para el acceso a los Servicios y funciones en línea, con arreglo a la legislación local.

De igual manera, usted acepta, reconoce y autoriza que sean instalados otro tipo de software o programas, previo aviso, para poder llevar a cabo u ofrecer y completar con los Servicios y transacciones, como podría ser la instalación de un programa para poder utilizar la e-firma del SAT o reconocer su identidad mediante diversos algoritmos de identificación e individualización.

La Empresa utiliza herramientas analíticas de terceros para recopilar datos, entre otros, sobre hábitos suyos y de otros usuarios respecto del uso del Servicio. Los datos así recopilados podrán contener, entre otros: identificadores únicos de identidad de dispositivos móviles u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información sobre operadores, sistemas operativos y localización, fecha y tiempo dedicados al Servicio, otros parámetros y estadísticas, uso de funciones, tasas de conversión de anuncios, tasas de monetización y monitorización, historial de compras e información similar. La Empresa utiliza tecnologías de presentación de anuncios de terceros que pueden recopilar datos como resultado de la presentación de anuncios en los Servicios y susceptibles de presentar temporalmente anuncios en los Servicios. La información recopilada y utilizada para la presentación direccionada de anuncios puede contener, entre otros, datos sobre: edad y sexo, veces que se visualizó un anuncio, identidad única del dispositivo móvil u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información acerca del uso del Servicio por su parte, terminal móvil compatible y otros sitios de Internet (incluyendo páginas y sitios web móviles de terceros) que haya visualizado (así como fecha y hora de visualización). Las herramientas analíticas y las tecnologías de presentación de anuncios pueden utilizar archivos de registro de servidor, balizas web, cookies, píxeles de seguimiento y demás tecnologías para recoger los mencionados datos, y combinar la información así recogida sobre otros Servicios con los datos recogidos de sitios web y productos y servicios móviles de terceros, así como con datos demográficos y publicitarios y encuestas de mercados y demás instrumentos de análisis.

La información y datos que la empresa recopile o reúna podrá ser utilizada para fines comerciales, siempre y cuando no se relacione con sus datos personales, y se trate meramente como información estadística, o en caso de relacionarse deberá cumplir con

las leyes en materia de tratamiento de datos personales y serle notificado al respecto en las Políticas de Privacidad de los Servicios.

Aisladamente, esta información no puede considerarse datos personales; no obstante, si la empresa la combina con sus datos personales, podremos tratarla como datos personales en virtud de nuestra Política de Privacidad. La Empresa hace todo lo posible para proporcionarle vínculos a las políticas de privacidad de sus colaboradores en virtud de las cuales utilizan sus herramientas y tecnologías y, en la medida de lo posible, ofrecerle la posibilidad de optar por no utilizar los Servicios.

Cuando esté utilizando los Servicios, éstos podrán monitorear la memoria de acceso aleatorio (RAM) de su hardware para comprobar si existen programas de terceros prohibidos conforme a los presentes Términos, que estén interactuando con los Servicios. En caso de que la empresa detectase dichos programas no autorizados, esta información, incluyendo el nombre de su Cuenta, su dirección de protocolo de Internet (IP), detalles acerca del programa no autorizado, y fecha y hora de detección del mismo, así como las especificaciones de su hardware y características de rendimiento del mismo, con o sin notificación adicional, ésta información le será comunicada y las acciones correspondientes serán adoptadas. Si se detecta el uso de un programa de terceros no autorizado, estos Términos, junto con los derechos inherentes a los mismos como lo puede ser, entre otros, el acceso por su parte a los Servicios, podrán revocarse, con o sin notificación adicional. No obstante, La Empresa no comparte y declina toda responsabilidad por las opiniones, consejos y/o recomendaciones presentadas o enviadas por Usted por medio de los Servicios. Dichas comunicaciones serán de exclusiva responsabilidad del Usuario que las envíe.

Publicidad, promoción de servicios e interacción entre usuarios.

La empresa, de manera plenamente discrecional y con sujeción únicamente a sus criterios editoriales, podrá destacar determinados servicios y/o servicios de terceros, mediante la inserción de enlaces promocionales, de banners publicitarios o de cualquier otro elemento publicitario y promocional, pudiendo llevar a cabo igualmente operaciones de comercialización cruzada con cualquier asociado de su elección. En tal caso, la empresa no es responsable de los servicios o servicios de terceras partes así destacados.

Limitación y exclusión de responsabilidad.

Usted, de manera expresa, reconoce que es el responsable único del uso que haga de los Servicios y de lo que ocurra en lo posterior a los mismos, sobre todo una vez que entable o surja su relación con otro Usuario.

Los Servicios se facilitan tal cual se exhiben y se permite su uso. La Empresa no garantiza, ni asume ningún compromiso ni obligación, en relación con los resultados del uso de los Servicios ni de la relación entre los Usuarios, en términos de conformidad, exactitud, integridad, garantía, fiabilidad, seguridad, etcétera. La Empresa no ofrece ningún tipo de

garantía en relación con el valor de mercado de los Servicios o de la relación jurídica o comercial posterior a los mismos, en relación con su satisfacción ni en relación con la idoneidad de los servicios para un determinado uso. Por otra parte, La Empresa no ofrece garantía alguna en el sentido de que los Servicios, incluyendo los servidores, software de terceros y/o proveedores y los programas informáticos necesarios para el funcionamiento de los mismos, estén exentos de interrupciones o de errores, defectos de software, virus o elementos dañinos, ni de que se corrija cualquier posible error. Por último, La Empresa no ofrece ningún tipo de garantía en el sentido de que la información, los Contenidos y/o los elementos a los que se puede acceder a través de los Servicios sean exactos, completos o actualizados. Más concretamente, La Empresa no verifica de un modo exhaustivo los Contenidos de todos los tipos ni los textos que usted u otros usuarios publican a través de los Servicios, ni tampoco sus acciones en el marco de los Servicios. La Empresa por lo tanto no ofrece ningún tipo de garantía, ni acepta ningún tipo de responsabilidad frente a usted, en relación con sus propias acciones y/o con las acciones de otros usuarios de los Servicios. Por último, La Empresa no podrá ser considerado responsable de los servicios de empresas ajenas, principalmente de los Usuarios o Proveedores, respecto del servicio que ofrece y de los Usuarios Interesados que le sean propuestos a los Usuarios Proveedores a través de La Empresa, ni tampoco ofrece ningún tipo de garantía en relación con tales servicios.

El cliente cubrirá, y se obliga a, todos los costes y riesgos asociados con el uso de los Servicios.

La Empresa no podrá en ningún caso ser obligada al pago a favor de Usted de cantidad alguna, ni de indemnización alguna en concepto de daños y perjuicios, en razón de su propia incapacidad para la utilización de la totalidad o parte de los Servicios. En ningún caso podrá tenerse a la empresa por responsable de ningún tipo de daño directo, indirecto, accidental, accesorio ni de cualquier otro daño derivado de la incapacidad del usuario para la utilización de los Servicios o de algún desenlace inesperado en lo posterior a los servicios o de la relación con otros Usuarios, incluso en el supuesto de que la empresa hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños. En este orden de ideas, la empresa no es responsable de la relación comercial o jurídica que surja entre los Usuarios que se contacten a través de los Servicios, por lo que en ningún momento se le podrá relacionar con estas, ni involucrar en conflicto legal alguno, debido a las controversias que puedan surgir entre los usuarios respecto a la negociación que cada uno realice.

Usted reconoce y acepta que, dentro de los límites que autoriza la ley, en el supuesto de que se diera una controversia con la empresa o con los otorgantes de licencias de ésta, usted podrá, dejar de utilizar los Servicios y poner fin a su Cuenta;

En cualquier caso, la responsabilidad de la Empresa, frente a usted, nunca podrá ser superior al precio que usted hubiera abonado por los Servicios inmediatamente anteriores a la fecha en que ocurra la controversia. Dejando en claro el límite de los servicios que son los que se prestan en la plataforma digital y no las relaciones comerciales y jurídicas

posteriores como podría ser con los proveedores de servicios. De igual forma, la empresa no estará obligada en ninguna forma, a responder por las obligaciones adquiridas respecto a portales de terceros.

El Usuario o Cliente, reconoce que cualquier tercero, proveedores o prestadores de servicios, sobre todo otros Usuarios son independientes a la empresa, a los Servicios y a estos Términos, y que Usted es el único responsable de la relación jurídica y comercial con ellos o frente a ellos.

Finalmente, en este acto, los Usuarios asumen y libera a la Empresa respecto de la responsabilidad civil que les correspondiere y que resulte del uso y operación comercial que se realice en cualquiera de los servicios otorgados por usuarios. En consecuencia, los Usuarios responderán directamente ante terceros, según corresponda, de los daños y/o perjuicios que se les pudiera causar a derechos y personas.

Modificación de los términos, software y/o servicios.

La empresa, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos y en las demás notificaciones incluidas en el sitio, tanto de manera provisional como de manera permanente.

Por consiguiente, el cliente se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente.

La empresa se reserva el derecho de optimizar cualquiera de sus Servicios para una resolución y/o para un navegador diferente.

Los Servicios le pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por la empresa o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el "Software de la empresa") en su ordenador o en cualquier otro soporte autorizado por La empresa. La Empresa puede especificar con respecto al Software unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

Se le informa que los desarrollos informáticos no son compatibles con todos los soportes y plataformas digitales, en el sentido de que las prestaciones del Software de La Empresa y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su ordenador y del resto de su equipo.

La Empresa puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software y los Servicios.

La empresa puede modificar los Contenidos o Servicios por cualquier causa, o sin especificar la causa, en cualquier momento, y en especial por razones vinculadas a cambios tecnológicos.

En concreto, la empresa puede entender necesario llevar a cabo actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones para mejorar y/u optimizar los Servicios. Estas actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones pueden llegar a afectar los Servicios y/o a sus derechos adquiridos, o a cualquier otro elemento conexo.

Por último, y con independencia de sus derechos al respecto, la empresa se reserva la facultad de: (a) restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios a un determinado Usuario y/o (b) suprimir la totalidad o parte de los Servicios, y ello de manera plenamente discrecional, estando obligado la empresa únicamente a avisar a sus Usuarios previamente con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en la que pretenda realizar dicha supresión, mediante una publicación en la plataforma digital correspondiente al Servicio que pretenda suprimir o a través de un correo electrónico, enviado a la dirección de correo registrada en la cuenta.

Modificación de las comisiones y precios.

La empresa se reserva el derecho de (i) modificar los precios de los Servicios facilitados o prestados, respecto de los costos y montos de las contraprestaciones de los mismos; y (ii) modificar un Servicio de un servicio de pago a un servicio gratuito, o viceversa, en el entendido de que los nuevos precios y costos se aplicarán únicamente a los pedidos vigentes tras la entrada en vigor, si procede, de los nuevos precios o costos.

Información sobre el bloqueo de elementos emergentes.

Su navegador puede estar configurado para impedir la visualización de elementos emergentes. Determinados contenidos se visualizan en forma de elementos emergentes. Para optimizar el uso, asegúrese de tener desactivada la función de bloqueo de elementos emergentes.

Privacidad.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en los sucesivos, la "Ley") hacemos de su conocimiento que la empresa, con domicilio señalado, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el Aviso de Privacidad correspondiente y que en todo momento podrá observar actualizadas en la página web del sitio que al efecto haya contratado.

Confidencialidad.

El cliente manifiesta que con la aceptación de los presentes Términos, y en razón de la relación que en virtud del uso del sitio, pudieren llegar a tener acceso a datos, información y documentos, o de terceros, que pudiera ser considerada de carácter confidencial y que sólo se divulga entre sí en virtud de la relación establecida en los presentes Términos y/o los contratos de prestación de servicios que al efecto se celebren entre los Usuarios. Por lo tanto, dicha información será tratada con el carácter de confidencial ("Información Confidencial").

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y la empresa o entre usted y terceros, por medio del sitio, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas, planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Marco legal y jurisdicción aplicables.

Los presentes Términos están materializados en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve bis del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos. Para tales efectos, tanto los Usuarios o clientes como la empresa reconocen que la celebración del presente acuerdo de voluntades traducido en estos Términos se celebra de conformidad con las disposiciones al efecto establecidas en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio Vigente en la República Mexicana.

El cliente acuerda que el presente mensaje de datos contiene una oferta vinculante y creadora de obligaciones en el momento de su aceptación o de su uso, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzarán en su vigencia a partir de la voluntad de Usted en aceptar las obligaciones contenidas en estos Términos y de que se cumplan correctamente con todas las condiciones suspensivas en los mismos y comience a hacer uso del sitio que la empresa pone a su disposición conforme a los presentes Términos.

El cliente conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en el estado de Jalisco, México. De igual manera, el cliente acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Contacto.

Los datos de contacto y medios oficiales de comunicación del representante y responsable legal de la empresa son los siguientes:

Nombre comercial de la Empresa	Holistia	
Marca de la Empresa	Holilstia	
Página web	https://www.holistia.io/	
Denominación social	Miriam Alejandro Salazar Acevedo	
Nacionalidad de la Empresa	Mexicana	
Domicilio	Calle Asis 760, Italia Providencia, C.P. 44648, Guadalajara, Jalisco	
RFC	SAAM9010289N4	
Correos electrónicos / Teléfonos (con clave de larga distancia, en su caso) / Otros medios de contacto	1	hola@holistia.io

Los presentes Términos son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la ley. Cualquier utilización de los Servicios requiere la aceptación sin reserva de los presentes Términos.

Le recomendamos añadir la página web a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.

La Empresa recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.

Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir La Empresa, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.

Con respecto a los servicios proporcionados por la empresa, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

www.profeco.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

www.inai.org.mx/